

## **1. ALGEMEEN**

### **1.1**

Algemene voorwaarden van Petra DEKROON

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant 16085127.

PetraDEKROON, Kantoor/ Postadres: Pastoor Hoekx-singel 54, 5246 PM Rosmalen, Nederland

### **1.2**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen aanbiedingen en koopovereenkomsten die zijn aangegaan door Petra DEKROON en haar klanten via de webwinkel [www.petradekroon.nl](http://www.petradekroon.nl).

## **2. AANBOD**

Een groot aantal producten van Petra DEKROON zijn limited editions. M.b.t. de beschikbaarheid van de producten behoudt Petra DEKROON het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer het bestelde product niet meer leverbaar is. Ook de klant heeft in dit geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **3. PRIJZEN EN BETALING**

### **3.1**

Alle prijzen op de website [www.Petradekroon.nl](http://www.Petradekroon.nl) zijn in euro's en inclusief 19% BTW. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op lopende orders.

Indien de klant zich niet in het land van verzending bevindt, is de klant aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of invoerrechten. Tevens worden er extra verzendkosten in rekening gebracht bij verzending buiten Nederland.

### **3.2**

Alle prijzen van de producten op deze site [www.Petradekroon.nl](http://www.Petradekroon.nl) zijn, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie, exclusief verzend- en bezorgkosten.

### **3.3**

Er kan betaald worden met iDeal of via bankoverschrijving.

## **4. LEVERING**

### **4.1**

Petra DEKROON streeft ernaar om je bestelling binnen maximaal 7 werkdagen te leveren.

### **4.2**

Petra DEKROON doet haar uiterste best om de website zo up to date mogelijk te houden. Het kan voorkomen dat een product niet meer leverbaar is. In dit geval neemt Petra DEKROON zo spoedig mogelijk contact met je op.

### **4.3**

De door Petra DEKROON opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van je redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren.

## **5. Verzending**

### **5.1**

Je bestelling wordt gemiddeld binnen zeven werkdagen na ontvangst van je betaling verzonden. Mits anders beschreven bij de bestelling dat er afwijkende levertijd is ivm niet voorradig zijn en/of in opdracht geproduceerd. We maken gebruik van TNT Post. Petra DEKROON brengt een bijdrage van de verzendkosten in rekening, de hoogte hiervan is zichtbaar bij een bestelling. De verzending van je bestelling vindt plaats onder volledige verantwoordelijkheid van het verzendbedrijf. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending is Petra DEKROON niet aansprakelijk.

## **5.2**

Voor levering buiten Nederland worden verzendkosten per land in rekening gebracht volgens de geldende tarieven.

## **6. KLACHTEN**

In het geval van klachten probeert Petra DEKROON deze op een goede manier direct op te lossen. Neem na vaststelling van de klacht direct contact op.

Klachten worden als volgt in behandeling genomen:

- Stuur een bericht met het contactformulier
- Vermeld in de e-mail het ordernummer
- Vermeld de klacht

## **7. RETOURNEREN OF RUILEN**

### **7.1**

De artikelen wordt retour of geruild genomen mits:

Het ruilen plaatsvindt binnen 7 werkdagen na ontvangst van je bestelling.

De artikelen nog in originele staat van verzending in de originele verpakking terug gestuurd te worden, onbeschadigd en compleet.

Artikelen die in de uitverkoop is gekocht kan niet geretourneerd of geruild worden. Bij aankoop van een artikel in de uitverkoop, wordt je hier via de website al op geattendeerd. De artikelen die op maat gemaakt zijn, kunnen niet geruild/retour worden genomen. Deze regel is conform de Wet kopen op afstand waarin vermeld staat dat aankopen die speciaal, op bestelling, zijn gemaakt niet geretourneerd kunnen worden.

### **7.2**

Ruilen; Je stuurt de artikelen (onbeschadigd en compleet) op je kosten terug en Petra DEKROON stuurt vervolgens op onze kosten het geruilde product naar je terug

### **7.3**

Indien je iets wilt ruilen of retourneren dan dit via het contactformulier contact opnemen met Petra DEKROON, in deze mail s.v.p. vermelden om welk factuurnummer het gaat. Je ontvangt dan vervolgens ( via mail ) de retourinstructies en het retouradres. Retourneren en ruilingen worden alleen in behandeling genomen als deze van te voren via mail bij ons zijn aangemeld. Het gehele orderbedrag wordt dan binnen 14 dagen gerestitueerd, mits reeds voldaan.

Het risico van het retourneren (verzenden) ligt geheel bij de klant. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Petra DEKROON, per mail, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

### **7.4**

Petra DEKROON, behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden wanneer het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of door schuld, anders dan die van Petra DEKROON, of de leverancier van het product, zijn beschadigd. De kosten en het risico van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Een groot deel van de producten van Petra DEKROON, is uniek, daar is er maar een van. En is na bestelling exclusief voor je gereserveerd, na je annulering kunnen wij het product direct weer op de site als verkoop item vermelden.

## **8 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

### **8.1**

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Petra DEKROON geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

### **8.2**

Petra DEKROON garandeert niet dat de aan je geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **9. PRIVACY**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld. Mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Petra DEKROON kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Petra DEKROON is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Petra DEKROON is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Petra DEKROON zo spoedig mogelijk worden aangepast.

Petra DEKROON kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Petra DEKROON verkochte producten.

### **10.1**

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Petra DEKROON kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Petra DEKROON is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Petra DEKROON is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Petra DEKROON zo spoedig mogelijk worden aangepast.

### **10.2**

Iedere aansprakelijkheid van Petra DEKROON en de producten van Petra DEKROON voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Petra DEKROON is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

### **10.3**

Petra DEKROON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten geleverd door Petra DEKROON.

### **10.4**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en Petra DEKROON, dan wel tussen Petra DEKROON en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen klant en Petra DEKROON is Petra DEKROON niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Petra DEKROON.

## **11. AUTEURSRECHT**

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Petra DEKROON.

## **12. OVERMACHT**

### **12.1**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Petra DEKROON in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de klant schriftelijk mee te delen en dit zonder dat Petra DEKROON gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en rechtvaardigheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **12.2**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Petra DEKROON kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.